

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

**DANE KLIENTA**

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon, e-mail	

**OPIS TOWARU**

Nazwa towaru	
Ilość	
Numer paragonu, faktury lub zamówienia	

**OPIS USTERKI**

.....
.....
.....
.....

**SPOSÓB REALIZACJI REKLAMACJI**  
(zaznaczyć właściwe)

<input type="checkbox"/>	NAPRAWA
<input type="checkbox"/>	WYMIANA

.....  
Data i podpis klienta

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem. Warunkiem przyjęcia towaru jest wypełniony i podpisany formularz reklamacyjny oraz kopia dokumentu potwierdzającego zakup towaru.

Wysyłany towar powinien być opakowany w taki sposób, aby zapobiec jego uszkodzeniu.

Zwracany towar nie może nosić oznak użytkowania, musi być kompletny i zapakowany w opakowanie firmowe (pudełko, etui, woreczek itp.) w którym został wysłany.

Reklamowany towar wraz ze **zgłoszeniem reklamacji i dowodem zakupu** należy przesłać na adres:

**Altra Dea couture**  
ul. Piastowska 84/86  
42-202 Częstochowa